

OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY

I. Postanowienia ogólne

1. Ogólne warunki współpracy (dalej jako: OWW) określają ogólne warunki umów, niezależnie od ich przedmiotu i charakteru prawnego, zawieranych przez AKOTECH Aleksander Kolarczyk z siedzibą w Rudzie Śląskiej przy ul. Wawelskiej 9, NIP: 6272540216 (dalej jako: Wykonawca), w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
2. OWW mają zastosowanie do wszelkich umów zawieranych przez Wykonawcę z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi (dalej jako: Zamawiający), o ile strony nie uzgodniły inaczej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. OWW mają zastosowanie do umów dotyczących świadczenia przez Wykonawcę usług z jego oferty.
3. Poza OWW na ostateczny kształt stosunku prawnego nawiązanego przez Wykonawcę z drugą stroną umowy mają wpływ także: szczególne warunki świadczenia usług zaakceptowane przez obie strony i utrwalone w formie pisemnej, specyfikacja techniczna i handlowa wykonania konkretnej usługi, oferta, zamówienie oraz oświadczenie Wykonawcy o przyjęciu zamówienia do realizacji („Umowa”).
4. OWW udostępnione są Zamawiającemu na stronie internetowej Wykonawcy: www.akotech.pl w sposób umożliwiający przechowywanie i odtwarzanie wzorca w zwykłym toku czynności.
5. Zamawiający oświadcza, że zapoznał się i akceptuje OWW.
6. Zamawiający zobowiązany jest informować Wykonawcę o wszelkich zmianach swoich danych ujawnionych w umowach (w szczególności dotyczących adresu), pod rygorem uznania pism i faktur VAT wysłanych na ostatnio wskazany adres za skutecznie doręczone (przy zastosowaniu domniemań wynikających z przepisów Kodeksu postępowania cywilnego).

II. Informacje handlowe

1. Wszelkie informacje handlowe, zdjęcia, schematy konstrukcyjne, specyfikacje techniczne oraz cenniki publikowane na stronach internetowych, w folderach reklamowych, katalogach, formularzach zamówień mają charakter wyłącznie informacyjny i nie są wiążące dla Wykonawcy i nie stanowią oferty w myśl przepisów kodeksu cywilnego i innych ustaw.
2. Zdjęcia produktów z oferty Wykonawcy w serwisie internetowym oraz wszelkich innych materiałach informacyjnopromocyjnych mają jedynie charakter poglądowy i mogą się różnić od rzeczywistego stanu produktów kolorem, wykończeniem lub parametrami technicznymi.
3. Specyfikacje techniczne oraz wymiarowe produktów z oferty Wykonawcy podlegają odchyleniom związanym z technologią produkcji. Dane te podawane są poglądowo.
4. Wykonawca zastrzega sobie możliwość swobodnego doboru parametrów technicznych towarów w zakresie w jakim nie zostały one jasno określone w zamówieniu przy zachowaniu cech towarów i zgodności z ich przeznaczeniem, wynikających z zamówienia.
5. Wykonawca zastrzega sobie w każdym czasie możliwość dokonania zmian konstrukcyjnych oferowanych produktów wynikających z rozwoju nauki i techniki.
6. Wykonawca zastrzega sobie prawo zatrzymania a także zutylizowania wzorów, dokumentów i wytycznych otrzymanych od Zamawiającego na etapie ofertyzacji.
7. Zamawiający, który dokonał zamówienia wyraża zgodę na użycie przez Wykonawcę nazwy i logo firmy Zamawiającego – w celach marketingowych, w tym do umieszczenia ich na liście klientów Wykonawcy, w jego materiałach marketingowych, w tym na stronie internetowej wyłącznie w celu informacji, że taka współpraca miała miejsce
8. Zamawiający, który dokonał zamówienia wyraża zgodę na wykonanie dokumentacji

fotograficznej, w tym zdjęć reklamowych towaru, usługi (jej efektu), zarówno podczas procesu produkcji, jak i po dokonaniu dostawy oraz wyraża zgodę na wykorzystywanie dokumentacji fotograficznej w materiałach marketingowych Wykonawcy, w tym na jej publikowanie na stronie internetowej.

III. Zawarcie umowy i sposób wykonania zamówienia

1. W odpowiedzi na zapytanie, Wykonawca wysyła Zamawiającemu ofertę, na podstawie której Zamawiający może złożyć zamówienie. Przedstawiona Zamawiającemu oferta nie jest dla Wykonawcy wiążąca prawnie
2. Zamówienie może być złożone przez Wykonawcę w formie pisemnej i dostarczone osobiście, pocztą tradycyjną, mailowo, lub faxem, a także telefonicznie.
3. Zamówienie powinno zawierać wszelkie niezbędne informacje do prawidłowego wykonania zamówienia, dokładną specyfikację techniczną wykonania usługi, rodzaj materiału oraz wymagania dotyczące usługi.
4. Przyjęcie zamówienia przez Wykonawcę z zastrzeżeniem zmian lub uzupełnień niezmiennających istotnie treści zamówienia, skutkuje zawarciem umowy o treści określonej w zamówieniu, z uwzględnieniem zastrzeżeń zawartych w odpowiedzi na nią.
5. Zawarcie umowy następuje z chwilą otrzymania przez Zamawiającego oświadczenia o potwierdzeniu przyjęcia zamówienia przez Wykonawcę wraz z potwierdzonym terminem wykonania usługi oraz wynagrodzeniem. Wykonawca składa ww. oświadczenie nie później niż w terminie 14 dni roboczych od chwili złożenia zamówienia przez Zamawiającego. Po bezskutecznym upływie 7 dni roboczych oferta złożona przez Zamawiającego przestaje wiązać.
6. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia następuje poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres Zamawiającego podany przy składaniu zamówienia.
7. Wykonawca zobowiązany jest wykonać zamówienie zgodnie z umową i starannością jakiej należy oczekiwać od profesjonalisty.
8. W przypadku dostarczenia materiału przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo zużyć część materiału w celu ustawienia procesu technologicznego.

IV. Ceny i płatności

1. Podane w cennikach, ofertach, potwierdzeniach ceny są cenami netto. W przypadku zmiany obowiązujących stawek VAT cena brutto ulegnie zmianie. Do każdej ceny netto zostanie doliczony podatek VAT w obowiązującej wysokości, który Zamawiający jest zobowiązany zapłacić wraz z ceną netto.
2. Ceny są podawane w złotych polskich (PLN). Cena ta nie zawiera wszelkich kosztów związanych z pakowaniem towaru, dostawą (transportem), rozładunkiem i załadunkiem, montażem towaru u Zamawiającego oraz innych dodatkowych opłat i prowizji.
3. Wynagrodzenie za świadczone usługi jest ustalane przez Wykonawcę na podstawie treści zamówienia.
4. W razie jakiegokolwiek zmiany dotyczącej zakresu i sposobu wykonania wskazanych w zamówieniu usług przed przystąpieniem do wykonania umowy, należne Wykonawcy wynagrodzenie jest ustalane na nowo. W przypadku braku akceptacji zmienionej wysokości wynagrodzenia przez Zamawiającego w terminie 7 dni od dnia otrzymania informacji o jej wysokości, umowę uważa się za niezawartą. W tym przypadku Zamawiający jest zobowiązany zwrócić Wykonawcy wszystkie poniesione przez niego koszty w związku z poczynionymi przygotowaniem do realizacji umowy.
5. W razie konieczności wykonania usług dodatkowych, Wykonawca powiadomi o takiej

- konieczności Zamawiającego wraz z informacją odnośnie kosztów ich wykonania. Brak odpowiedzi Zamawiającego przez okres 7 dni poczytuje się za zgodę na wykonanie usług dodatkowych.
6. Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie przez Wykonawcę faktur oraz innych dokumentów drogą elektroniczną na podany w umowie adres e-mail.
 7. Termin płatności zostaje określony na fakturze. Jeżeli termin zapłaty przypada na dzień wolny od pracy, zapłata dokonana następnego dnia roboczego nie stanowi opóźnienia.
 8. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień wpływu kwoty zapłaty na konto Wykonawcy.
 9. Faktura jest równocześnie pierwszym wezwaniem do zapłaty.
 10. Płatności z tytułu realizacji zamówienia dokonywane będą przelewem na rachunek bankowy wskazany na danej fakturze.
 11. Ustala się, iż na potrzeby realizacji zamówienia ewentualne faktury korygujące przesłane drogą elektroniczną uznaje się za doręczone
 12. W przypadku opóźnienia w płatności, Wykonawca ma prawo do:
 - naliczania odsetek maksymalnych za czas opóźnienia, bez odrębnego wezwania;
 - wstrzymania dostawy towaru do momentu całkowitej zapłaty;
 - uzależnienia realizacji dalszych dostaw towaru od uiszczenia zapłaty za dotychczasowe dostawy albo żądania udzielenia przez Zamawiającego zabezpieczenia majątkowego należności Wykonawcy
 13. Zgłoszenie przez Zamawiającego reklamacji - nie uprawnia do odmowy dokonania na rzecz Wykonawcy płatności w ustalonym terminie.
 14. Zamawiający nie może dokonać potrącenia wierzytelności przysługującej Wykonawcy, z inną wierzytelnością przysługującą Zamawiającemu, chyba że Wykonawca wyraził pisemną zgodę na potrącenie.

V. Wykonanie umowy

1. Termin usługi jest ustalany w łączącej strony umowie z uwzględnieniem specyfiki i charakteru danego zamówienia.
2. Termin wykonania usługi biegnie od dnia:
 - zawarcia umowy lub
 - ustalenia wszystkich istotnych szczegółów wykonania usługi
 - dostarczenia przez Zamawiającego prawidłowych materiałów, o ile zamówienie ma być wykonane z dostarczonych przez Zamawiającego materiałów lub
 - wpłaty wynagrodzenia umownego, o ile jest zastrzeżona przedpłata, w zależności, które z tych zdarzeń nastąpiło najpóźniej.
3. Termin wykonania zamówienia nie biegnie przez okres, w którym świadczenie usługi jest niemożliwe z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę, w tym w szczególności:
 - z powodu siły wyższej,
 - braku dostępności materiałów,
 - strajku,
 - czasowych ograniczeń mających wpływ na wykonanie Zamówienia i wprowadzonych przez organy władzy Państwowej,
 - awarii lub przerw w dostawie mediów niezbędnych do wykonania zamówienia.
4. W przypadku trwania okoliczności o których mowa w punkcie 4.3 przez okres dłuższy niż 30 dni, każda ze stron może od umowy odstąpić, w terminie 14 dni od upływu powyższego okresu. W takiej sytuacji Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie za dotychczas wykonane usługi.
5. Terminem wykonania zamówienia jest termin wysłania zamówienia do Zamawiającego.
6. Wykonawca zastrzega sobie prawo skrócenia albo przedłużenia terminu realizacji przedmiotu zamówienia, o czym poinformuje Zamawiającego przed upływem standardowego lub

uzgodnionego przez strony terminu realizacji zamówienia.

VI. Dostawa

1. Zamawiający może zlecić Wykonawcy dostawę zamówienia pod adres wskazany w zamówieniu, wówczas dostawa odbywa się na koszt i ryzyko Zamawiającego. Dostawa może zostać wykonana przez Wykonawcę lub zleconą kurierowi, przesyłką nieubezpieczoną. Zamówienie może zostać odebrane przez Zamawiającego w siedzibie Wykonawcy.
2. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za sprawdzenie dostawy ze specyfikacją wysyłkową. W przypadku niezgodności Zamawiający ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Wykonawcę, jednak nie później niż do końca dnia, w którym zamówienie odebrano, pod rygorem utraty roszczeń z tego tytułu.
3. W przypadku powiadomienia Wykonawcy o brakach ilościowych zgodnie z procedurą, Zamawiający może domagać się dostawy brakującej ilości towaru w terminie uzgodnionym przez strony.
4. Nie uznaje się za braki ilościowe przypadku, gdy dostawa jest realizowana w formie wysyłek częściowych, z wyjątkiem gdy braki ilościowe dotyczą danej części dostawy
5. Jeżeli zamawiający nie określi środka transportu, jakim ma być realizowana dostawa, przyjmuje się, że upoważnił Wykonawcę do samodzielnego wyboru środka transportu z zachowaniem należytej staranności.
6. Zamawiający ma obowiązek odbioru zamówienia w terminie potwierdzonym przez Wykonawcę lub niezwłocznie po powiadomieniu o gotowości do wydania.
7. Wykonawca w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w dostawie powstałe nie z jego winy (w szczególności nie odpowiada za opóźnienie powstałe z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub firmy spedycyjnej (transportowej)).
8. Jeżeli Zamawiający zażyczy sobie opóźnienia w dostawie, będzie obciążony kosztami magazynowania od momentu powiadomienia o gotowości dostawy.

VII. Zastrzeżenie prawa własności

1. Towar pozostaje własnością Wykonawcy do chwili uiszczenia przez Zamawiającego całości ceny oraz wszelkich innych zobowiązań wynikających z umowy zawartej przez Strony lub z zamówienia. W przypadku zalegania przez Zamawiającego z zapłatą ceny za towar lub usługę lub wykonania innych zobowiązań, wynikających z umowy zawartej przez strony lub z zamówienia na żądanie Wykonawcy Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie i bezwarunkowo oddać Wykonawcy dostarczony towar w całości.
2. Koszty zwrotu towaru ponosi Zamawiający
3. Oddanie towaru Wykonawcy nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku zapłaty ceny chyba, że strony inaczej postanowiły. Po wpłacie całości ceny, strony mogą uzgodnić nowy termin dostawy.
4. Zamawiający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych, w których posiadanie wszedł w związku z łączącą strony umową w tym w szczególności dokumentacji technicznej lub rozwiązań technicznych, informacji dotyczących procesów technologicznych stosowanych przez Wykonawcę.
5. W przypadku naruszenia zasad zachowania w tajemnicy informacji poufnych, opisanych powyżej Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 15 000,00 zł za każdy przypadek naruszenia. Wykonawca może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na ogólnych zasadach.

VIII. Reklamacje, odpowiedzialność Wykonawcy, gwarancja

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu wad produktu lub towaru wytworzonego przez Zamawiającego z zastosowaniem towarów dostarczonych przez Wykonawcę.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za przydatność oraz wszelkie skutki wykorzystania towarów wyprodukowanych z zastosowaniem rozwiązań konstrukcyjnych dostarczonych przez Zamawiającego.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za przydatność oraz skuteczność zastosowania towarów do wytworzenia produktów finalnych przez Zamawiającego, chyba że strony postanowiły inaczej w umowie lub w zamówieniu, a Zamawiający zastosował się w tym zakresie do zaleceń i instrukcji Wykonawcy.
4. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy, w każdym przypadku ograniczona jest do 5% wartości towaru netto.
5. Wykonawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu wad/usterek maszyn używanych.
6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Zamawiającego za utracone korzyści oraz jakąkolwiek inną szkodę, jaką Zamawiający poniesie w wyniku niezrealizowania umowy zamówienia lub zrealizowania ich w sposób nienależyty.
7. Wykonawca zapewnia, że produkowane przez niego towary spełniają normy jakościowe wymagane odrębnymi przepisami obowiązującymi/właściwymi dla Polski
8. Towar odebrany przez Zamawiającego lub przewoźnika bez zastrzeżeń uważa się za towar bez wad jawnych, ukrytych oraz braków ilościowych.
9. Warunki Gwarancji określone są w niniejszych Ogólnych Warunkach Współpracy (OWW)
10. Wykonawca ma prawo odmówić wykonywania zobowiązań gwarancyjnych jeżeli Zamawiający ma wobec Wykonawcy jakiegokolwiek wymagalne zobowiązania finansowe i inne, pochodzące z dowolnego tytułu
11. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na towary na okres 12 miesięcy od daty wykonania umowy lub realizacji zamówienia.
12. Reklamacja może zostać złożona pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej i powinna zawierać dokładny opis wady oraz żądanie Zamawiającego.
13. Wykonawca w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od zgłoszenia gwarancyjnego, przystąpi do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego, a następnie w terminie dalszych 30 dni poinformuje Zamawiającego o swojej decyzji co do uznania wad towaru oraz o sposobie realizacji uprawnień gwarancyjnych
14. W przypadku uznania reklamacji Wykonawca dokonuje wyboru, czy zamówienie zostanie naprawione, czy wykonane ponownie.
15. W przypadku uznania reklamacji wszelkie koszty transportu związane z reklamacją pokrywa Wykonawca. Wykonawca nie pokrywa innych kosztów, w tym demontażu lub ponownego montażu. W przypadku nieuznania reklamacji koszty transportu związane z reklamacją ponosi Zamawiający.
16. Zamawiający zobowiązany jest umożliwić Wykonawcy naprawę towaru, w tym udostępnić towar w swojej siedzibie. Odmowa udostępnienia towaru w celu jego zbadania i rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego przez Zamawiającego, jak i w celu usunięcia wad towaru w terminie określonym przez Wykonawcę skutkuje wygaśnięciem gwarancji.
17. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za szkodę spowodowaną okolicznościami, za które nie odpowiada, w tym w szczególności w przypadku:
 - dostarczony przez Zamawiającego materiał nie odpowiadał specyfikacji technicznej lub nie nadawał się do wykonania zamówienia zgodnie ze specyfikacją techniczną,
 - Zamawiający nie poinformował Wykonawcy o wcześniejszej obróbce dostarczonych materiałów, mającej wpływ na prawidłowe wykonanie zamówienia,
 - za przydatność zamówienia do celu, któremu według Zamawiającego miało służyć.
18. Rękojmia wynikająca z przepisów prawa cywilnego zostaje wyłączona.
19. Warunki gwarancji nie obejmują części i materiałów, które zużywają się w procesie normalnej eksploatacji i pracy detali i mechanizmów.
20. W przypadku stwierdzenia, że zgłoszenie reklamacyjne Zamawiającego jest nieuzasadnione

ze względu na brak wady lub zaistnienie sytuacji wyłączającej odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu gwarancji, Wykonawca ma prawo obciążyć Zamawiającego kosztami związanymi z usuwaniem wady lub dokonaniem ustaleń, co do braku odpowiedzialności Wykonawcy, a także kosztami wysyłek.

21. Zamawiający traci uprawnienia z tytułu gwarancji w razie dokonania naprawy towaru bez zgody Wykonawcy.

IX. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków Współpracy i zawierania oraz wykonywania umów pomiędzy stronami jest wyłącznie prawo polskie.
2. W kwestiach nieunormowanych postanowieniami niniejszych warunków stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego.
3. Zamawiający nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z umowy na osoby trzecie bez pisemnej zgody Wykonawcy.
4. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi OWS. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd powszechny właściwy dla miejsca siedziby Wykonawcy
5. Zamawiający nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z umowy na osoby trzecie bez pisemnej zgody Wykonawcy.